

Information om arbetet med
begreppsöversyn för antagning.se,
den nya webbtjänsten för anmälan
och antagning

Sändlista, se bilaga.

Hej,

Med det här brevet vill vi informera er om namn och begrepp som kommer att användas på antagning.se, den nya webbtjänsten för anmälan och antagning som lanseras i februari 2011. Ett av huvudmålen med antagning.se är att den ska vara lätt att använda, bland annat med enkelt språkbruk och ett pedagogiskt gränssnitt som guidar de sökande genom antagningsprocessen. Både användartester och uppgifter från contact center om vanliga frågor från sökande visar att det idag finns många begrepp som är svåra att förstå. Därför har vi under våren 2010 gjort en översyn av antagningsrelaterade termer som används i kommunikationen med sökande.

Utgår från de sökandes behov

Ett av de viktigaste resultaten av översynen är en lista på färre och enklare begrepp som vi vill använda på antagning.se. Listan är baserad på information om vilka ord och begrepp sökande uppfattar som svåra som vi har samlat in från användningstester, contact center, och andra som har (direkt eller indirekt) kontakt med sökande. Vi har också löpande inhämtat synpunkter på begreppen från referensgruppen för antagning.se med representanter för universitet och högskolor. De nya termerna kommer att börja användas i testversionen av antagning.se, som görs tillgänglig för sökande hösten. Testversionen är enbart till för att få in synpunkter och önskemål; det kommer inte att gå att göra en riktig anmälan etc. i den. Vi kommer fortsätta göra tester av webbtjänsten och begrepp med sökande fram till lansering i februari 2011. Ändringar av begrepp kan komma att göras.

Färre svåra ord

För att minska antalet svåra ord har vi

- rensat ut synonymer som kan förvirra användaren vilket ungefär halverat antalet begrepp i antagningsprocessen
- bytt ut svåra begrepp till ord som är mer beskrivande, t.ex. genom att tydligare spegla vad den sökande ska göra, exempel:
aktiveringskod (ersätter PIN-kod som namn på den personliga kod som den sökande använder för att aktivera alla tjänster knutna till ett användarkonto),
antagningsbesked med svarskrav (ersätter antagningsbesked 1 som namn på ett antagningsbesked som den sökande måste svara på).

Personligt tilltal

En annan förändring kommer att vara ett mer personligt tilltal, såsom: "Mina sidor", "Mina meriter", "Du har..."

Fortsatt textarbete

Arbetet med texter för antagning.se kommer att intensifieras under hösten 2010. Fram till lanseringen i början av 2011 kommer vi att se över och vid behov skriva om

- hjälptexter i e-tjänsterna på antagning.se (göra anmälan, skapa konto m.m.)

- texter i utskick (bekräftelsemejl, antagningsbesked m.m.)
- generella informationstexter på antagning.se
- instruktioner och svarsmallar för contact center.

Lista över beslutade begrepp på antagning.se

Nedan listas ett antal antagningsrelaterade termer som vi redan nu har beslutat att i första hand använda på antagning.se i rubriker, knappar, hjälptexter, statusmeddelanden. Andra termer än de som vi vill använda i första hand kan förekomma men då med en förklaring.

Begrepp i tjänsten för att söka fram utbildningar och göra en anmälan

anmälan
 anmälningsdag
 anmälningsperiod
 distans
 fritextsök och avancerat sök
 förkunskapskrav – paraplybegrepp för behörighetsinformation som omfattar både grundläggande och särskild behörighet
 högskolepoäng
 hösten 2011, sommaren 2011
 kursstart
 lägg till fler val
 period
 prioritera dina val
 studienivå
 studieort
 studietakt
 sök utbildning
 sökresultat
 sökträffar
 termin
 undervisningstid
 valda utbildningar
 välj

Begrepp i tjänsten för att skapa konto och logga in på konto

aktiveringskod
 användarnamn
 bekräfta användaridentitet
 folkbokföringsadress
 logga in
 lösenord
 personnummer
 skapa användarkonto

Begrepp i tjänsten ”Mina sidor”

Namn på deltjänster
 Min anmälan
 Min profil
 Mina meddelanden

Mina meriter

Begrepp kring läget "Anmälan inskickad" (från det att anmälan har skickats fram till innan resultatet av första urvalet har publicerats)

Du uppfyller (ej) förkunskapskraven

Handläggning pågår

Se mitt meritvärde

Begrepp kring läget "Antagningsbesked med svarskrav" (resultatet av första urvalet har publicerats och den sökande måste lämna svar)

Ansök igen (återanmälan)

Antagen

Du är reserv nr 14 i urvalsgrupp...

Erbjudande om plats

Reserv

Skicka in ditt svar senast..

Struken

Vill du behålla platsen

Begrepp kring läget "Antagningsbesked" (resultat av det andra urvalet har publicerats)

Du är antagen

Struken

Vill du veta mer?

Antagning.se som testwebb finns redan idag att titta på via följande länk: <http://vhs-test01.dyndns.org:8080/>. Här kan du test att söka fram kurser, skapa ett konto och göra en anmälan. Tänk på att det är en testwebb och den utvecklas löpande. Funktionaliteten är därför inte alltid komplett.

På utvecklingsbloggen kan du läsa mer om projektet:

<http://vhsutvecklingsblogg.wordpress.com/>

Kontakta oss gärna om du har frågor t.ex. om arbetet med begrepp och texter! Mejla Marica marica.sundberg@vhs.se som är produktägare med bland annat övergripande ansvar för kommunikation med sökande eller Karin karin.hansson@vhs.se som ansvarar för hjälptexter och utskick.

Vänliga hälsningar,

Marica Sundberg

enheten för kommunikation

Verket för högskoleservice, VHS

Karin Hansson

enheten för antagningsproduktion